

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (далее - «Общество») адресует настоящую оферту любому лицу, желающему заключить нижеприведенный Договор оказания услуг (далее - «Договор»).

Для того чтобы заключить Договор на оказание услуг лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом настоящей оферты является осуществление акцептирующим лицом оплаты услуг за месяц в соответствии с выбранным Тарифом либо подписание Акта приема-передачи Оборудования (Приложение №2 к Договору оказания услуг). Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1. Программное обеспечение «LiteBox» (ПО «LiteBox»)** - результат интеллектуальной деятельности- программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию, предназначенная для учета денежных средств, товара и услуг на предприятиях, осуществляющих деятельность в сфере ритейла. Правообладателем ПО «LiteBox» является ООО «Облачный ритейл» на основании договора о передаче (отчуждении) исключительных прав на программное обеспечение.

**1.2. Программное обеспечение «МТС касса» (далее - «ПО»)** – адаптированная версия программного обеспечения «LiteBox».

**1.3. Оборудование** - контрольно-кассовая техника, фискальный накопитель, иное оборудование, передаваемые Исполнителем по настоящему Договору в пользование Заказчику, модель, комплектация которых определяется согласно утвержденных Исполнителем Тарифных планов (Приложение № 1 к Договору.)

**1.4. Ритейл** – отдельный торговый объект или торговая сеть, состоящая из совокупности двух и более торговых объектов, а также объект по оказанию услуг или сеть объектов по оказанию услуг, состоящая из совокупности двух и более объектов.

**1.5. Договор на оказание услуг (далее – «Договор»)-** Договор, заключенный между Обществом с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (Исполнитель) и лицом, акцептирующим настоящую Оферту (Заказчиком), согласно которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с выбранным им Тарифом, направленные на обеспечение установленного порядка осуществления расчетов и соблюдение правил установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**1.6. Исполнитель** - ООО «Облачный ритейл плюс», оказывающий комплекс услуг согласно выбранного Заказчиком Тарифа в порядке и на условиях Договора.

**1.7. Заказчик** - юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный предприниматель), осуществляющий деятельность в сфере ритейла, заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг.

**1.8. Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющие интересы Исполнителя в отношениях с Заказчиком по Договору на оказания услуг, в частности исполняющее права и обязанности Исполнителя по Договору на оказание услуг, в рамках предоставленных ему полномочий Партнерским соглашением.

**1.9. Услуги, предоставляемые по Договору:**

- **Право пользования Программным обеспечением «LiteBox»** (услуга предоставляется ООО «Облачный ритейл плюс» в порядке и на условиях предусмотренных Сублицензионным соглашением, размещенным на сайте Исполнителя в виде публичной оферты на странице <https://kassa.mts.ru/oferta.pdf>. Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» имеет все необходимые права для предоставления права пользования ПО Заказчику согласно заключенного с Правообладателем Лицензионного соглашения;

- **Услуги ОФД** (услуги по обработке фискальных данных предоставляются:

Обществом с ограниченной ответственностью «Яндекс.ОФД», являющимся оператором фискальных данных на основании Разрешения на обработку фискальных данных № ЕД-4-20/6788 от 10.04.2017, выданного Федеральной налоговой службой Российской Федерации;

АО «Энвижн Групп», являющимся оператором фискальных данных на основании Разрешения на обработку фискальных данных ФНС России № ЕД-7-20/1023 от 06.12.2017 г.

Услуги ОФД предоставляются Заказчику выбранным им оператором, только после ознакомления и принятия условий и порядка их оказания, путем акцепта оферты на заключение договора на обработку фискальных данных при активации Оборудования. Оферта ООО «Яндекс.ОФД» размещена на странице [https://yandex.ru/legal/oferta\\_ofd/](https://yandex.ru/legal/oferta_ofd/), Оферта АО «Энвижн Групп» размещена на странице [https://ofd.nvg.ru/static/assets/docs/dogovor\\_oferta.pdf](https://ofd.nvg.ru/static/assets/docs/dogovor_oferta.pdf).

- **Техническая поддержка** (услуги оказываются Партнером, в отдельных случаях - Исполнителем самостоятельно, при обращении Заказчика по вопросам функциональности Оборудования и ПО, особенностям их эксплуатации и иным вопросам, возникающим в связи с действием Договора на оказание услуг. За техподдержкой Заказчик вправе обратиться по телефону, путем направления своих вопросов на адрес электронной почты Партнера, непосредственно в офис Партнера. Номера телефонов, местонахождение Офиса и адреса электронной почты Партнера для обращений Заказчика по вопросам техподдержки указываются в Акте приема-передачи Оборудования.

При этом Техническая поддержка оказывается Партнером в следующем режиме: с понедельника по пятницу с 8:00 до 19:00 (по местному времени региона оказания услуг), в остальное время техническая поддержка оказывается Исполнителем при обращении Заказчика по горячей линии: тел. 8 800 250 19 79).

**1.10. Страница регистрации** – интернет-страница, расположенная по адресу

<https://in.litebox.ru/mts-sale/login/> служащая для ввода необходимых для регистрации в

качестве Заказчика данных.

**1.11. Учетная запись** – запись в системе Исполнителя (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика.

**1.12. Личный кабинет** - информационный ресурс Исполнителя, предоставляемый Заказчику, находящийся по адресу: <https://in.litebox.ru/mts-sale/login/>

**1.13. Отчетный период** – месяц, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты расчетного дня в календарном месяце, отчетный период завершается в последний календарный день месяца.

**1.14. Расчетный день**<sup>1</sup> – день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика, в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Расчетный день принимается равным дате подписания акта приема-передачи + 1 день. При отсутствии в оплачиваемом месяце дня, являющегося расчетным, согласно условиям Договора, списание денежных средств за Услуги производится в последний день месяца без изменения расчетного дня, установленного в личном кабинете Заказчика.

**1.15. Лицевой счет** – счет, присваиваемый Исполнителем каждому Заказчику при заключении Договора на оказание услуг, для ведения расчетов по Договору, на котором отображаются все финансовые операции с определенным клиентом.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг, согласно выбранного Тарифа (Приложение № 1), а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату оказанных Исполнителем услуг согласно выбранного тарифа и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. На период действия настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Оборудованием в соответствии с выбранным Тарифом. Тарифы, установленные настоящим Договором включают в себя стоимость пользования Оборудованием. Оборудование принадлежит Исполнителю на праве собственности.

2.3. Оборудование передается по акту приема-передачи (Приложение № 2), в котором в обязательном порядке указывается наименование, модель, количество, серийный\заводской номер, стоимость, иные идентификационные признаки Оборудования, наименование выбранного Заказчиком Тарифа и иная, предусмотренная настоящим Договором, информация. Акт приема-передачи составляется в трех экземплярах - по одному для Заказчика, Исполнителя и Партнера.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить информацию о своем Партнере, привлеченном Исполнителем для осуществления своих обязательств по настоящему Договору, в частности по передаче, ремонту, замене Оборудования.

3.1.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня акцепта настоящей Оферты, путем оплаты услуг Исполнителя за месяц согласно утвержденным Исполнителем Тарифными

---

<sup>1</sup> Для Заказчиков, уже являющихся пользователями услуг Исполнителя по Договору на оказание услуг и/или иному договору с Исполнителем и зарегистрированных в системе Исполнителя, ранее установленный расчетный день не меняется. Расчетный день установлен в личном кабинете Заказчика. При этом, списание денежных средств за пользование Услугами до установленного расчетного дня осуществляется пропорционально количеству дней пользования.

планами, передать Заказчику Оборудование в исправном состоянии согласно выбранного тарифа. На момент передачи осуществить проверку Оборудования на предмет его исправности в присутствии представителей Сторон. Передача Оборудования, проверка его исправности и подписание акта приема-передачи от лица Исполнителя осуществляется Партнером по месту расположения его офиса в регионе Заказчика.

Срок передачи Оборудования, установленный настоящим пунктом Договора, может быть увеличен Исполнителем/Партнером до 10 (Десяти) рабочих дней при выборе Заказчиком кассы с эквайрингом.

3.1.3. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию для работы с Оборудованием, провести обучение по его эксплуатации. Обучение проводится Партнером Исполнителя, по результатам которого Заказчик подписывает Чек-лист.

3.1.4. При необходимости консультировать Заказчика по вопросам технического обслуживания Оборудования и ПО.

3.1.5. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги согласно выбранного Заказчиком Тарифа.

## **3.2. Права Исполнителя:**

3.2.1. Привлекать за свой счет третьих лиц для оказания услуг по Договору.

3.2.2. В случае нарушения сроков оплаты услуг, установленных настоящим Договором, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг путем блокировки Программного обеспечения на Оборудовании.

3.2.3. Исполнитель имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Тарифные планы. При этом Исполнитель обязан опубликовать новую редакцию Договора, изменений Тарифных планов на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://kassa.mts.ru/> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, вступление в действие которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

Все изменения, дополнения Договора, в частности изменения тарифных планов вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней со дня их опубликования.

## **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Осуществлять оплату услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Использовать Оборудование по назначению, предпринимать все необходимые меры для обеспечения его сохранности, целостности и сохранения товарного вида.

3.3.3. В случае возникновения неисправности\поломки Оборудования в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней сообщить об этом Партнеру для проведения ремонта или замены Оборудования. Не предпринимать попыток самостоятельно отремонтировать Оборудование, в противном случае, Исполнитель вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных такими действиями Заказчика.

3.3.4. Не передавать Оборудование в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего пункта, Исполнитель не несет ответственность за корректность работы Оборудования.

3.3.5. В течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента прекращения действия Договора вернуть Оборудование, за исключением фискального накопителя, по Акту возврата оборудования, Чек-листу внешнего осмотра оборудования (Приложение № 3 к Договору).

3.3.6. Возврат Оборудования осуществляется следующими способами:

3.3.6.1. Путем возврата Оборудования Партнеру по месту нахождения его офиса в рабочее время (п.5 Акта приема-передач Оборудования).

При этом, принимая во внимание то, что:

- Оборудование является индивидуально определенным, что обусловлено наличием серийного/заводского номера;

- при предоставлении Заказчиком доступа к Оборудованию лицу, осуществляющему возврат Оборудования, последнее считается надлежащим образом уполномоченным на передачу Оборудования Партнеру, а также на подписание Акта возврата Оборудования, Чек-листа. После подписания вышеуказанных документов лицом, осуществляющим возврат Оборудования, претензии относительно информации, закрепленной в Акте возврата Оборудования, Чек-листе не принимаются.

3.3.6.2. Путем оплаты услуг Партнера по забору Оборудования от Заказчика. Стоимость, порядок и сроки оказания настоящей услуги определяются Партнером.

3.3.7. Хранить фискальный накопитель по окончании использования в течение срока, обозначенного в законодательстве РФ.

3.3.8. Самостоятельно принимать меры к ознакомлению с изменениями и дополнениями Договора, изменениями Тарифных планов на сайте Исполнителя по адресу <https://kassa.mts.ru/>.

3.3.9. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, его расторжения по инициативе любой из Сторон снять Оборудование с учета в налоговом органе до подписания Акта возврата Оборудования.

3.3.10. В случае блокировки фискального накопителя, предоставленного Заказчику по настоящему Договору, по причине отсутствия интернет соединения в торговой точке Заказчика, замена Оборудования Исполнителем не производится. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю его стоимость за вычетом естественного износа, согласно формуле, установленной п.3.4.3 Договора.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. При обнаружении недостатков Оборудования, требовать их устранения либо замены Оборудования на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю и уполномоченным им лицам по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

3.4.3. Изменять тарифный план. Смена Тарифного плана производится Исполнителем на основании письменного требования Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя. Смена Тарифного плана осуществляется в ближайший Расчетный день следующий за днем поступления заявления, при соблюдении условий предусмотренных настоящим пунктом.

При этом:

- для перехода на Тарифный план, предполагающий увеличение размера ежемесячного

платежа без смены Оборудования, достаточно направления соответствующего требования;

- для перехода на Тарифный план, предполагающий уменьшение размера ежемесячного платежа без смены Оборудования, помимо направления соответствующего требования Заказчику необходимо выкупить используемый им Фискальный накопитель исходя из его стоимости, указанной в Акте приема-передачи (Приложение №2) за вычетом естественного износа;

- для перехода на другой Тарифный план при смене Оборудования помимо направления соответствующего требования Заказчику необходимо выкупить используемый им Фискальный накопитель исходя из его стоимости, указанной в Акте приема-передачи (Приложение №2) за вычетом его естественного износа. Выкуп фискального накопителя не требуется при смене тарифа в рамках тарифной сетки «Эконом» (Тарифы «Эконом» таблицы «Тарифы» Приложения № 1) либо в рамках тарифной сетки «Бизнес» (Тарифы «Бизнес» таблицы «Тарифы» Приложения № 1) .

Естественный износ Фискального накопителя за месяц пользования определяется по формуле:

$I = C/K$ , где

I - износ за один месяц использования Фискального накопителя; С - стоимость фискального накопителя, указанная в Акте приема-передачи (приложение №2 к Договору); К - срок пользования фискального накопителя в месяцах (36/15).

#### **4. Платежи и расчеты по Договору**

4.1. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно на условиях 100% предоплаты. Размер ежемесячного платежа определяется исходя из выбранного Заказчиком Тарифного плана, а также Оборудования согласно Приложения № 1 к Договору.

Заказчик самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета и обеспечивает наличие на нем денежных средств в размере, необходимом для оплаты Услуг на дату расчетного дня.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется следующими способами:

4.2.1. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

4.2.2. при помощи сервиса Робокасса в личном кабинете Заказчика с обязательным указанием лицевого счета Заказчика. При этом второй и последующие счета Заказчик формирует самостоятельно с использованием соответствующего раздела Личного кабинета Заказчика: «Профиль пользователя».

4.3. При недостаточности на Лицевом счете Заказчика денежных средств для оплаты Услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. Договора, до момента устранения вышеуказанных обстоятельств. При этом на лицевом счете Заказчика формируется отрицательный баланс, т.е. последующее списание ежемесячного платежа производится в полном объеме без осуществления перерасчета за время приостановки оказания Услуг.

4.4. В случае внесения Заказчиком на Лицевой счет суммы, превышающую сумму ежемесячного платежа, данные денежные средства числятся как остаток денежных средств на Лицевом счете Заказчика и в дальнейших периодах зачисляются в оплату.

4.5. В стоимость услуг по настоящему Договору включен НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов

4.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Исполнитель, в течение 5 рабочих дней по окончании календарного квартала (1 квартал, 1 полугодие, 9 месяцев), а также календарного года, в период действия Договора, формирует Акт сверки взаиморасчетов и предоставляет его Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Акте приема – передачи Оборудования (Приложение № 2 к Договору), Заказчик в течение 5 рабочих дней со дня его получения подписывает Акт уполномоченным лицом и направляет электронную копию на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 «Юридические адреса и реквизиты» настоящего Договора, с приложением доверенности, приказа или иного документа подтверждающего право лица на его подписание, при необходимости. В случае не получения от Заказчика подписанного Акта сверки взаиморасчетов в вышеуказанные сроки, а также отсутствия мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки считается верным и приравнивается к Акту сверки взаиморасчетов, подписанному с обеих Сторон.

4.8. Допускается оплата услуг по настоящему Договору третьим лицом за Заказчика при условии указания в платежном поручении полного наименования Заказчика, ИНН Заказчика, Тарифного плана, передаваемого Оборудования и периода, за который вносится платеж.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя за перерыв в оказании услуг, возникший по причине неисправности Оборудования ограничивается перерасчетом стоимости услуг, который производится по требованию Заказчика.

При этом перерасчет производится в случае, если срок перерыва составляет более 5 календарных дней, со дня когда Партнеру стало известно о неисправности Оборудования Заказчика или ПО до устранения причин перерыва оказания услуг.

Убытки, причиненные таким перерывом, в том числе упущенная выгода, возмещению не подлежат.

5.3. В случае просрочки оплаты услуг более чем на 5 рабочих дней два и более раз в течение 6 месяцев, а также в случае просрочки оплаты услуг более чем на 30 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке либо выставить требование о внесении Заказчиком обеспечительного платежа в размере стоимости переданного ему Оборудования в соответствии с актом приема-передачи. Обеспечительный платеж принимается Исполнителем в качестве гарантии исполнения Заказчиком своих обязательств по возврату оборудования в исправном состоянии в случае расторжения/одностороннего отказа от исполнения Договора.

В случае возврата оборудования в исправном состоянии Заказчиком после расторжения/одностороннего отказа от исполнения Договора, в сроки предусмотренные п. 3.3.5. Договора, обеспечительный платеж подлежит возврату, путем его перечисления на расчетный счет Заказчика в течение трех рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи. В случае выявления недостатков либо неисправности Оборудования, Исполнитель вправе удержать из Обеспечительного платежа сумму расходов на его ремонт, с последующим предоставлением документов, подтверждающих вышеуказанные расходы.

В случае если Заказчик не исполнит своих обязательств по возврату оборудования при

расторжении\одностороннем отказе от исполнения Договора, в срок установленный п. 3.3.5. Договора, обеспечительный платеж подлежит удержанию в счет погашения убытков, равных стоимости переданного по настоящему Договору оборудования, согласно акту приема-передачи.

5.4. В случае выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием или использования его не по назначению, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения документально подтвержденных убытков.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по возврату оборудования в установленные настоящим Договором сроки (п.3.3.5 Договора), требовать выплаты штрафа в размере стоимости переданного Оборудования, указанной в акте приема-передачи.

5.6. В случае гибели или повреждения Оборудования по вине Заказчика, последний обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб.

5.7. Исполнитель настоятельно рекомендует обратиться к Партнеру для заказа услуг «Настройка системы» и «Активация (регистрация ККТ в ФНС и ОФД)», в противном случае Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Оборудования в соответствии с действующим законодательством.

5.8. При неисполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной п.3.3.9 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать выплаты ему штрафа, в размере стоимости ККТ, установленной Актом приема-передачи Оборудования (Приложение № 2 к настоящему Договору). При этом штраф подлежит выплате в случае не предоставления Заказчиком документального подтверждения снятия ККТ с учета в налоговом органе в течение трех рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя. Штраф выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в соответствующем требовании.

5.9. Все штрафы, неустойки, иные денежные требования по возмещению причиненного Исполнителю ущерба по настоящему Договору подлежат исполнению в течение 5 (Пяти) дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если договором не предусмотрен иной срок исполнения требований.

## **6. Сервисное обслуживание**

6.1. По всем вопросам неисправности Оборудования, ПО Заказчик обращается к Партнеру. Партнер обязуется в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

6.2. При обнаружении неисправности Оборудования, Заказчик в сроки, предусмотренные п.3.3.3. Договора сообщает об этом Партнеру и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности.

6.3. После получения неисправного Оборудования от Заказчика Партнер устанавливает причины его неисправности, при необходимости осуществляет его ремонт. При этом:

- ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя, за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Заказчика;

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика, последний возмещает расходы на его ремонт, в течении 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования, с приложением документов подтверждающих их размер, путем перечисления денежных средств по реквизитам указанным в счете.

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость такого Оборудования согласно его стоимости указанной в Акте приема-передачи за вычетом амортизации.

- если Оборудование вышло из строя не по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Исполнитель производит замену Оборудования ненадлежащего качества на исправное в течение 5 рабочих дней со дня установления вышеуказанных обстоятельств.

6.4. При необходимости ремонта Оборудования, Партнер предоставляет Заказчику на время ремонта аналогичное Оборудование из Подменного фонда за исключением случаев, когда отсутствует соответствующая техническая возможность. Фискальный накопитель на время ремонта подмене не подлежит. Возврат Оборудования Заказчику после ремонта осуществляется только после возврата Исполнителю Оборудования из Подменного фонда

6.5. Любые действия по передаче Оборудования по настоящему Договору оформляются актом приема-передачи по форме Приложения №2 с указанием причин, в частности выход оборудования из строя, обнаружение недостатков оборудования, возврат Оборудования, предоставление Оборудования из Подменного фонда на время ремонта и т.д.

## **7. Приемка услуг Заказчиком**

7.1. Акты приема-передачи оказанных услуг формируются Заказчиком самостоятельно с использованием соответствующего раздела Личного кабинета: «Профиль пользователя».

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода направляет Исполнителю подписанный им Акт либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением либо курьером по адресу Исполнителя.

В случае, если Заказчик не предоставляет Исполнителю подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

7.2. Оригиналы актов приема-передачи, счет-фактур предоставляются Исполнителем по требованию Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя [tarif@litebox.ru](mailto:tarif@litebox.ru) с указанием отчетного периода, за который запрашиваются документы и полного почтового адреса получателя.

---

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и прекращает свое действие по истечению 30 дней со дня получения одной из Сторон уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора.

8.2. Любая Сторона по настоящему Договору вправе отказаться от его исполнения в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

Если иное не предусмотрено условиями Тарифа, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика ранее чем через три месяца с момента акцепта настоящей оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика выплаты понесенных им расходов. При этом Стороны пришли к соглашению, что размер расходов Заказчика определяется по следующей формуле:

$R = T * 3 \text{ месяца} - T * M$

Р - размер расходов Исполнителя.

Т- размер ежемесячного платежа согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана и Оборудования.

М – количество поступивших от Заказчика ежемесячных платежей.

8.3. При прекращении действия Договора по причинам, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость используемого им фискального накопителя согласно его стоимости, указанной в Акте приема-передачи с учетом естественного износа (п.3.4.3. Договора), в связи с невозможностью его дальнейшего использования.

8.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от возмещения убытков, причиненных Исполнителю в случае порчи Оборудования, выявленных в Акте возврата Оборудования и приложенного к нему Чек-листу. Стоимость такого ущерба определяется размером стоимости ремонта Оборудования, а в случае возврата Оборудования непригодного к дальнейшему использованию Заказчик возвращает стоимость Оборудования за вычетом его естественного износа. Вышеуказанные выплаты осуществляются Заказчиком в течении 7 (Семи) дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя с приложенными к нему документами, подтверждающими их размер, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, путем направления на адрес электронной почты [tarif@litebox.ru](mailto:tarif@litebox.ru) заявки на выкуп Оборудования, предоставленного Исполнителем по Договору (по форме Приложения №4 к настоящему Договору). Заявка на выкуп Оборудования может быть направлена Заказчиком только в случае отсутствия задолженности перед Исполнителем по настоящему Договору. Исполнитель оставляет за собой право оставить Заявку Заказчика на выкуп Оборудования без рассмотрения при наличии задолженности последнего перед Исполнителем по настоящему Договору.

Выкупная стоимость Оборудования определяется на день поступления вышеуказанной Заявки от Заказчика исходя из стоимости Оборудования, указанной в Акте приема-передачи (Приложение № 2), с учетом скидки, размер которой определяется в процентах от стоимости Оборудования, указанной в Акте приема-передачи (Приложение № 2). Размер указанной скидки зависит от продолжительности использования Заказчиком Оборудования по настоящему Договору и указан в следующей таблице:

Срок использования Оборудования по Договору	Размер скидки
до 6 месяцев	0%
от 6 до 12 месяцев	10%
от 12 до 18 месяцев	20%
от 18 до 24 месяцев	40%
от 24 до 30 месяцев	60%
от 30 до 36 месяцев	80%
от 36 месяцев	100%

Положения настоящего пункта не распространяются на выкуп фискального накопителя.

В случае одобрения Исполнителем Заявки Заказчика на выкуп Оборудования, Исполнитель обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заявки от Заказчика направить последнему счет на выкуп Оборудования. При этом день поступления денежных средств в размере выкупной стоимости Оборудования на расчетный счет Исполнителя считается днем перехода права собственности на Оборудование от Исполнителя к Заказчику, а также днем прекращения срока действия настоящего Договора.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.2. При наступлении указанных в п. 8.1. обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) календарных месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области.

Требования о взыскании задолженности Заказчика за оказанные Исполнителем Услуги по настоящему Договору, принятые им в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, а также иные требования, вытекающие из неисполнения или ненадлежащего исполнения договора, если их цена не превышает четырехста тысяч рублей, направляются в Арбитражный суд Ульяновской области к взысканию без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора в порядке Приказного производства.

По иным требованиям соблюдение Сторонами досудебного порядка урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензия должна содержать указание пункта настоящего Договора, статью закона либо иного нормативно-правового акта, которые, по мнению Стороны, были нарушены.

10.3. На случай использования Сторонами настоящего Договора электронного документооборота, существующий между Сторонами бумажный документооборот не утрачивает силу. Равное условие касается обратного.

При этом, электронным адресом Исполнителя признается адрес, указанный в разделе 11 «Юридический адрес и реквизиты» настоящего Договора, электронным адресом Заказчика признается электронный адрес, указанный им в Акте приема – передачи Оборудования (Приложение №2).

При получении и направлении электронных копий документов, а также иных писем и уведомлений за подписью руководителя и печатью организации либо направленных с приложением сканкопий документов подтверждающих право на их подписание по вышеуказанным электронным адресам, Стороны не вправе сомневаться в полномочиях лица, которое подписало либо направило его контрагенту. Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт получения соответствующей информации и документации по Договору.

По настоящему Договору также возможен обмен документами, подписанными электронной цифровой подписью. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

В случае необходимости представления в контролирующие органы оригиналов документов на бумажном носителе любая из Сторон обязуется представить таковые в течение 10 (Десяти) дней с момента получения запроса от другой Стороны.

10.4. Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и т.д.) сообщить о них другой Стороне. Сторона не исполнившая вышеуказанные требования самостоятельно несет все риски связанные с неполучением информации и документации по Договору.

10.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, путем внесения на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере ежемесячного платежа согласно выбранного Тарифа, либо путем подписания Акта приема – передачи Оборудования, Заказчик подтверждает, что Исполнителем донесена до него вся необходимая информация о предоставляемых им услугах.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 - Перечень Тарифов;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
- Приложение №3 – Акт возврата оборудования, Чек-лист внешнего осмотра оборудования.

## **11. Юридический адрес и реквизиты**

### **Исполнитель**

**ООО «Облачный ритейл плюс»**

432030, г. Ульяновск, пр. Нариманова, 75,

стр. 1, пом. 76, этаж 2

ИНН 7325136173 КПП 732501001

ОГРН 1157325002669

Р/сч 40702810329280001715 в

ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО

«АЛЬФА-БАНК»

К/сч. 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел.: +7(8422) 466 312

Тел. 8 800 250 19 79

Эл. адрес: [tarif@litebox.ru](mailto:tarif@litebox.ru)

Утверждены  
«16» июля 2019г.  
Генеральный директор  
ООО «Облачный ритейл плюс»  
М.С. Исаев

**Перечень Тарифных планов (далее - ТП)**

**Опции тарифов:**

<b>Опции</b>	<b>Тариф «Эконом»</b>	<b>Тариф «Бизнес»</b>	<b>Тариф «Сезонный» 1</b>	<b>Тариф «Бизнес для маркировки»</b>	<b>Комплект «Бизнес для ЕГАИС»</b>
Касса без ФН	√	√	√	√	√
Сканер 2 D Атол SB 2108 USB	-	-	-	√	√
ФН 15/36 мес.	√	√	√	√	√
Замена ФН 15/36 мес. (по истечении срока действия)	-	√	-	√	√
Первичная активация кассы (согласно чек- листу)	-	√	√	√	√
Перерегистрация кассы в ФНС и ОФД ежегодно	-	√	-	√	√
Договор с ОФД	√ (на 1 год)	√ (ежегодно)	√	√ (ежегодно)	√ (ежегодно)
Консультация по работе с сервисом МТС Касса	-	√	√	√	√
Сервисное обслуживание оборудования	-	√	√	√	√
Техническая поддержка	√	√	√	√	√
ПО МТС Касса (1 лицензия на устройство)	√	√	√	√	√

Неисключительное право на использование программы «LiteBox» (ТМ ЕГАИС)	-	-	-	-	v
--	---	---	---	---	---

**Размер ежемесячного платежа по тарифам:**

<b>Оборудование<sup>2</sup></b>	<b>Тариф «Эконом»</b>	<b>Тариф «Бизнес»</b>	<b>Тариф «Сезонный»<sup>1</sup></b>	<b>Тариф «Бизнес для маркировки»</b>	<b>Комплект «Бизнес для ЕГАИС»</b>
МТС Касса 5 с ФН 15 мес.	1700 руб. с НДС	2300 руб. с НДС	3600 руб. с НДС	-	-
МТС Касса 5 с ФН 36 мес.	1700 руб. с НДС	2300 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 5 с ФН 15 мес. + Эквайринг D 200	2650 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 5 с ФН 36 мес. + Эквайринг D 200	2650 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 7 с ФН 15 мес.	1700 руб. с НДС	2300 руб. с НДС	3600 руб. с НДС	-	-
МТС Касса 7 с ФН 36 мес.	1700 руб. с НДС	2300 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 7 с ФН 15 мес. + Эквайринг D 200	2650 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 7 с ФН 36 мес. + Эквайринг D 200	2650 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 5 с экв. с ФН 15 мес.	2500 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 5 с экв. с ФН 36 мес.	2500 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 12 с ФН 15 мес.	2500 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-
МТС Касса 12 с ФН 36 мес.	2500 руб. с НДС	3000 руб. с НДС	-	-	-

МТС Касса 7 с ФН 15 мес. + Сканер 2 D Атол SB 2108 USB	-	-	-	2800 руб. с НДС	-
МТС Касса 7 с ФН 15 мес. + Сканер 2 D Атол SB 2108 USB + Эквайринг D 200	-	-	-	3800 руб. с НДС	-
МТС Касса 12 с ФН 15 мес. + Сканер 2 D Атол SB 2108 USB	-	-	-	3500 руб. с НДС	-
МТС Касса 12 с ФН 15 мес. + Сканер 2 D Атол SB 2108 USB + Эквайринг D 200	-	-	-	4200 руб. с НДС	-
Неисключительное право на использование программы "LiteBox" (ТМ ЕГАИС)	-	-	-	-	500 руб. с НДС

<sup>1</sup> Минимальный срок оказания услуг по Тарифу «Сезонный» составляет 4 (четыре) месяца. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика ранее чем через 4 (четыре) месяца с момента акцепта оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика выплаты понесенных им расходов. Размер расходов Заказчика определяется по следующей формуле:  

$$P = T * 4 - T * M.$$

P - размер расходов Исполнителя.

T- размер ежемесячного платежа по Тарифному плану «Сезонный».

M – количество поступивших от Заказчика ежемесячных платежей.

<sup>2</sup> Стоимость услуг указана из расчета обслуживания одной кассы за отчетный период.

Первое списание абонентской платы производится со следующего дня после передачи Кассы (Pay day). Расчетный период равен календарному месяцу.

## Акт приема-передачи Оборудования

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_ (Партнер), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и Партнерского Соглашения № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г от имени Общества с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт приема-передачи Оборудования о нижеследующем:

1. В соответствии с выбранным Тарифным планом \_\_\_\_\_ Исполнитель передал, а Заказчик принял и проверил следующее Оборудование:

№	Наименование оборудования	Модель ККТ (согласно реестру ФНС)	Серийный/заводской номер	Стоимость, руб, с НДС
1	ККТ:		ККТ:	
2	ФН:	-	ФН:	
3.	Доп.оборудование		s/n	

2. Стороны совместно при приеме-передаче Оборудования осмотрели его и пришли к соглашению, что передаваемое Оборудование находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствуют требованиям и условиям Договора № б/н от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

3. Заказчик каких-либо претензий к Исполнителю по передаче Оборудования в соответствии с условиями Договора № б/н от \_\_\_\_\_ 201\_ г. не имеет.

4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принял условия оферты на заключение Договора на оказание услуг [https://kassa.mts.ru/dogovor\\_kassapotarifam.pdf](https://kassa.mts.ru/dogovor_kassapotarifam.pdf), оферты на заключение Сублицензионного соглашения с ООО «Облачный ритейл плюс» о предоставлении права пользования ПО, размещенного в интернете на странице <https://kassa.mts.ru/oferta.pdf>, принял условия оферты на заключение Договора на обработку фискальных данных с ООО «Яндекс.ОФД» - [https://yandex.ru/legal/oferta\\_ofd](https://yandex.ru/legal/oferta_ofd) или АО «Энвижн Груп» [https://ofd.nvg.ru/static/assets/docs/dogovor\\_oferta.pdf](https://ofd.nvg.ru/static/assets/docs/dogovor_oferta.pdf).

5. По вопросам технической поддержки Заказчик обращается к Партнеру:

Адрес офиса Партнера	
Контактный телефон Партнера	
Адрес электронной почты Партнера	
Часы работы Партнера	

Контактные данные Заказчика:

Адрес	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

6. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика, Партнера и Исполнителя.

**Партнер**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Акт возврата Оборудования

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_ (Партнер), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и Агентского договора № \_\_ от \_\_\_\_\_ от имени Общества с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт возврата Оборудования о нижеследующем:

1. По настоящему Акту возврата Оборудования Заказчик передал, Исполнитель принял Оборудование:

№	Наименование/ модель	Серийный/заводской номер	Стоимость	Иные идентификационные признаки
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

2. Результат проверки Оборудования отражается в Чек-листе внешнего осмотра оборудования. Чек-лист по внешнему осмотру заполняется отдельно по каждой единице передаваемого (возвращаемого) оборудования.

3. Стороны, изучив чек-листы по внешнему осмотру оборудования, пришли к соглашению, что передаваемое Оборудование \_\_\_\_\_ находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствуют требованиям и условиям Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018 г./ не соответствует требованиям и условиям Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Недостатки Оборудования отображены в чек-листе внешнего осмотра Оборудования).

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**Партнер**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Начало формы:

## Приложение к Акту возврата оборудования.

### Чек-лист по внешнему осмотру передаваемого (возвращаемого) оборудования.

(заполняется Партнером при приемке каждой единицы оборудования в двух экземплярах)

	Название организации Партнера	
	Дата приемки (внешнего осмотра) ККТ	
	Серийный номер ККТ	
	ID клиента	
	ФИО клиента	
	Наименование организации – клиента	
	ИНН клиента	
	Тел.клиента	
	E-mail клиента	
	Внешний осмотр провел (ФИО специалиста Партнера)	

	<b>Внешний осмотр устройства</b>	<b>Комментарий Партнера</b>	<b>Подпись Заказчика</b>
1	Трещины, сколы и царапины на экране отсутствуют		
2	Отсутствуют сколы и прочие повреждения пластикового корпуса оборудования		
3	Кнопки на левой торцевой стороне не отломаны		
4	Крышка принтера чеков не отломана и крепко закрывается, крепления крышки не отломаны		
5	Прижимной валик и шестеренка на внутренней стороне крышки принтера чеков не отломаны		
6	Крышка доступа к аккумулятору на задней части устройства не отломана и плотно закрывается		
7	Аккумулятор установлен в устройстве и не имеет внешних признаков повреждения		
8	Крепление для ФН не отломано		
9	Стекло сканера ШК не имеет трещин, сколов и царапин		
10	Гнездо подключения зарядного устройства целое, зарядное устройство вставляется в гнездо без затруднений, устройство заряжается при подключении к электропитанию		
11	Устройство включается и загружается операционная система Android		
12	При включенном устройстве на экране отсутствуют полосы, битые пиксели		
13	Корпус зарядного устройства целый, не имеет сколов и трещин		
14	Провод зарядного устройства целый, не пережат, не переломан, не склеен		
15	Паспорт устройства в комплекте		

Настоящим Заказчик подтверждает, что в соответствии п. 3.3.8. договора возвращаемое оборудование снято с учета в налоговом органе до подписания настоящего Акта возврата Оборудования.

Настоящим Партнер подтверждает, что внешний осмотр произведен, результат корректно отражен в таблице. Оборудование Партнером получено.

**Партнер**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

### Заявка на выкуп Оборудования

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящим просит в соответствии с п. 8.5  
Договора на оказание услуг расторгнуть Договор оказания услуг от \_\_.\_\_.201\_\_ г. и  
произвести выкуп следующего Оборудования, предоставленного Исполнителем в пользование:

№	Номер лицевого счета Заказчика	Наименование оборудования	Серийный/заводской номер	Модель ККТ (согласно реестру ФНС)	Выкупная стоимость, руб. с НДС
1					
2					

**Заказчик**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

1. Стороны пришли к соглашению о применении электронного документооборота при исполнении своих обязательств по настоящему Договору. При этом, Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете", Приказом Минфина РФ от 10.11.2015 N 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетовфактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи».
2. Электронные документы которыми обмениваются Стороны должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью (КЭП).
3. Стороны обязуются информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде. В таком случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
- 4 При использовании Сторонами электронного документооборота, существующий между Сторонами бумажный документооборот не утрачивает силу. Равное условие касается обратного